

Bijlage 4.A Concept Raamovereenkomst inzake Telefonie

De ondergetekenden:

1. Stichting STC-Group, gevestigd te Rotterdam, te dezen vertegenwoordigd door **<functienaam en naam ondertekenaar>** hierna te noemen: Opdrachtgever,

en
2. **<volledige naam en rechtsvorm contractant>**, (statutair) gevestigd te **<plaats>**, te dezen vertegenwoordigd door **<functie> <naam ondertekenaar>** hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever behoefte heeft aan een partij die kan voorzien in mobiele telefonie abonnementen voor spraak en data, mobiel indoor of in pandige netwerkdekking, bellen in de cloud via vaste toestellen, SIP trunk t.b.v. telefonie via de internetverbinding en de integratie van vast- mobiel.

Verloop van de aanbesteding

- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a is overwogen, tot aanbesteding van Telefonie door middel van Europese openbare aanbesteding is overgegaan;
- c. Op 3 juni 2019 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer **<S-nummer>**;
- d. Na twee nota's van inlichtingen d.d. 21 juni 2019 en 12 juli 2019 en een voorlopige gunning d.d. 13 september 2019;
- e. Opdrachtgever de opdracht op 4 oktober 2019 heeft gegund aan Wederpartij;
- f. Partijen in deze Overeenkomst de tussen Partijen bereikte overeenstemming wensen vast te leggen;
- g. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst Wederpartij opnieuw kan oproepen tot mededinging met het oog op het sluiten van een Nadere overeenkomst dan wel in de vorm van een inkooporder.

Inhoud

Bijlage 4.A Concept Raamovereenkomst inzake Telefonie.....	1
1 Begrippen	3
2. Voorwerp van de Raamovereenkomst.....	3
3. Contactpersonen en rapportage	3
4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst.....	3
5. Prijzen en tarieven	4
6. Facturering en betaling	4
7. Algemene en bijzondere voorwaarden	5

Komen overeen:

1 Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1 Nadere overeenkomst: de afspraken onder de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij.
- 1.2 Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij tot mededinging op te roepen en Nadere overeenkomsten met deze te sluiten.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Bestelling te plaatsen voor de levering van telefonie.
- 2.2 Opdrachtgever kan in een Offerteaanvraag ook verzoeken een aanbieding te doen voor het verrichten van adviesdiensten in het kader van mobiele- en vaste telefonie of de levering van aanvullende hardware. De inhoud van deze aanvullende diensten en leveringen zijn beschreven in de Offerteaanvraag. Wederpartij is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Wederpartij ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht aan Wederpartij wordt gegund, is Wederpartij verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 2.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) dit document;
 - 2) de Nota's van Inlichtingen d.d. 21 juni 2019 en 12 juli 2019;
 - 3) het beschrijvend document d.d. 3 juni 2019 inclusief alle bijlagen met kenmerk 7302;
 - 4) de ARBIT-2018;
 - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte d.d. 21 augustus 2019.
- 2.4 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het leveren (bestellingen te plaatsen) van telefonie te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Wederpartij kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het leveren van telefonie gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De contactpersoon aan de zijde van Opdrachtgever is Hoofd IT Infra, te weten T.A. Hoppener.
- 3.2 De contactpersoon aan de zijde van wederpartij is <invullen>.

4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 31 oktober 2019. De raamovereenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaar en eindigt van rechtswege op 31 oktober 2021.
- 4.2 De Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van twee (2) keer, twee (2) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht

gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk één (1) maand voor het einde van de in artikel 4.1 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

- 4.3 Het vorenstaande laat onverlet de bevoegdheid van Opdrachtgever om deze Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) kalendermaanden zonder ter zake deze opzegging tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

5. Prijzen en tarieven

- 5.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:
De vergoeding die Opdrachtgever aan Wederpartij is verschuldigd voor door Wederpartij uit te voeren Opdracht, is beschreven in de door Wederpartij ingediende Offerte, bijlage 2 de Inschrijving van Wederpartij.
- 5.2 De opgegeven tarieven zijn vast gedurende de looptijd van de raamovereenkomst en verlengingsopties.
- 5.3 Als op basis van Europese regelgeving tarieven worden aangepast dan wordt het geldende, vergelijkbare tarief verlaagd tot het voorgeschreven maximale Europese tarief. Als het tarief reeds lager is dan het voorgeschreven maximale Europese tarief dan blijft het bestaande tarief gehandhaafd.

6. Facturering en betaling

- 6.1 Wederpartij factureert eens per maand achteraf op basis van de werkelijk geleverde telefonie en geeft op de factuur duidelijk aan op welke kosten de bedragen betrekking hebben, e.e.a. conform de opgave van aangeboden prijzen.
- 6.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- verwijzing naar de naam en datum van de raamovereenkomst;
 - inkoopordernummer;
 - het afleveradres van de diensten;
 - aantal data- en spraak SIM-kaarten + tarief;
 - aantal spraak SIM-kaarten + tarief;
 - aantal data SIM-kaarten + tarief;
 - aantal machine-to-machine SIM-kaarten + tarief;
 - aanvullende kosten m.b.t. sip trunk;
 - aanvullende kosten op basis van verbruik buiten abonnement per individueel nummer;
 - het verschuldigde bedrag exclusief BTW;
 - het verschuldigde bedrag inclusief BTW;
 - het BTW-bedrag.
- 6.3 Wederpartij verstuurt de facturen digitaal naar facturen@stc-r.nl.
- 6.4 Op basis van de Europese richtlijn 2014/55/EU moeten aanbestedende diensten voor overeenkomsten waarop de aanbestedingsrichtlijnen van toepassing zijn, elektronische facturen (e-facturen) kunnen ontvangen en verwerken die voldoen aan de EU-norm. Wederpartij zal indien opdrachtgever gaat werken middels e-facturen hieraan meewerken en zich conformeren aan het aanleveren van e-facturen conform de EU-norm.
- 6.5 Voor aanvullende facturen en creditnota's gelden dezelfde voorschriften als voor facturen. Op creditnota's moeten bovendien de datum, het nummer en het eindbedrag worden vermeld van de factuur waarop de creditnota betrekking heeft.

- 6.6 Indien de factuur niet in overeenstemming is met het bepaalde in de voorliggende artikelen zal de Opdrachtgever deze factuur niet in ontvangst nemen en retourneren aan Wederpartij, indien dit gebeurt, stuurt Wederpartij een nieuwe factuur met aangepaste datum aan Opdrachtgever en gaat de betalingstermijn opnieuw lopen.

7. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 7.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.
- 7.2 In afwijking van hetgeen gesteld in de ARBIT- 2018 geldt:
- Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) Producten bij Acceptatie over op Opdrachtgever na betaling van de overeengekomen prijs.
 - Artikel 11 en 22.1 zijn niet van toepassing.
 - De in artikel 17.5 genoemde boete van € 50.000,- is bijgesteld naar € 10.000,- per overtreding, zodat deze meer proportioneel is ten opzichte van de totale opdrachtwaarde van deze raamovereenkomst.
 - In afwijking van artikel 26 wordt indirecte schade over en weer uitgesloten.
 - In afwijking van artikel 26.2 wordt de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 300.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 500.000,- per jaar.
 - Artikel 29.2 is niet van toepassing. De aldaar bedoelde aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van € 300.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 500.000,- per jaar, zoals vermeld in het beschrijvend document.

Aldus overeengekomen op 31 oktober 2019 en ondertekend in tweevoud door:

Stichting STC-Group
Naam: <naam>
Functie: <functie>

WEDERPARTIJ
Naam: <naam>
Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Bijlagen (reeds in uw bezit):

1. de Nota's van Inlichtingen d.d. 21 juni 2019 en 12 juli 2019;
2. de ARBIT-2018;
3. het Beschrijvend document d.d. 3 juni 2019 met kenmerk 7302 inclusief alle daarbij horende bijlagen;
4. de Inschrijving van Wederpartij d.d. 21 augustus 2019;
5. verwerkersovereenkomst d.d. 31 oktober 2019.